改元・10連休に関わる各種対応について

東 信用組合

日頃より東信用組合をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

ご案内のとおり、2019 年 5 月 1 日の新天皇ご即位に伴い、同日の改元、同日を祝日とすることにより、2019 年 4 月 27 日 (土) から同年 5 月 6 日 (月・祝) にかけまして 10 連休となります。

当組合におきましても、改元・10連体にともないお客さまにご不便をおかけすることのないよう準備をすすめております。

つきましては、改元・10連休に関する当組合の取扱いを下記事項や別紙のとおり、ご案内申し上げますのでご参照のうえ、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 1. 本 店、寺島支店、葛飾支店、本所支店の通常業務、並びにATM稼動について
 - (1) 10 連休中は、本店、寺島支店、葛飾支店、本所支店ともに通常業務を休業させていただきます。 ATMは以下のとおり稼動いたします。
 - ① 本店のATM

★ ATM稼動日 午前9時から午後5時

4月27日(土 休)、28日(日 休)、29日(月 昭和の日)、30日(火 退位の日)

5月1日(水 即位の日)、 5月2日(木 特別祝日)

5月3日(金 憲法記念日)5月4日(土 みどりの日)

5月5日(日 こどもの日)、5月6日(月 振替休) 稼動は10日間

- ② |寺島支店|、|葛飾支店|、|本所支店| 各店のATM
 - ★ ATM稼動日 4月27日(土 休) 午前9時から午後5時 稼動は1日間
 - ★ ATM休止 上記以外の連休日はすべて休止させていただきます。 休止は9日間
- ③ 当組合のキャシュカードを使って他行ATM(セブン銀行含むコンビニATM等)

★ ATM稼動日 午前9時から午後5時

<u>4月27日</u>(土 休)、<u>28日</u>(日 休)、<u>29日</u>(月 昭和の日)、<u>30日</u>(火 退位の日)

5月1日(水 即位の日)、 5月2日(木 特別祝日)

<u>5月3日</u>(金 憲法記念日)<u>5月4日</u>(土 みどりの日)

<u>5月5日</u>(日 こどもの日)、<u>5月6日</u>(月 振替休) 稼動は10日間 ただし、

 $\underline{5}$ 月3日 (金 憲法記念日) $\underline{5}$ 月4日 (土 みどりの日) の2日間は、

セブン銀行のコンビニATMは、ご利用いただけません。

(2) 10 連休前後は各店窓口の混雑が予想されますので、ご来店、お手続きは余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。

また、お伺いしております得意先担当者の業務が集中することが予想され、集金日等の日程 を変更させていただくこともございますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げ ます。

2. 改元に関わる帳票のお取扱いについて

(1)「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用いただけます。

そのままご使用の場合は、「平成31年」とご記入ください。 また、新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き新元号をご記入ください。 この場合、訂正印はご不要です。

(2) 手形・小切手については、改元以降も引き続きご使用いただけます。 「平成31年」、「(新元号)元年」、「(新元号)1年」のいずれかの表記でもお取扱いできます。

3. 10 連休に関わる帳票のお取扱いについて

- (1) キャシュカードの発行等の各種お手続きや残高証明書等の各種のご通知は、到着まで通常よりお時間を要す場合がございます。ご理解、ご協力お願い申し上げます。
- (2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします。 あらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお 願いいたします。

4. 事業者さまへ

10連休中に関し、資金繰り上の問題がございましたら、ぜひ各店窓口までご相談ください。

以上

改元及び10連休におけるご案内

東 信用組合

● 改元に関わるQ&A

Q. 1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるか?

改元後も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただくことができます。そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。

新元号に訂正する場合は、下記の通り「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

【例】 そのままご使用いただく場合:平成 31 年 5 月 7 日

新元号へ訂正する場合 : ○○(新元号)

平成 1 年 5 月 7 日

※「1年」、「元年」どちらでも可

Q. 2 「平成」が記載されている帳票・書式を新元号に訂正する場合、訂正印は必要か?

原則、訂正印は不要ですが、書類によっては取引印(場合により実印)による訂正をお願いすることも ございますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q. 3「平成」が記載されている「手形・小切手」についてもそのまま使用できるか?

改元後も「平成」表記の手形・小切手類をそのままご使用いただけます。 新元号に訂正する場合は下記の通り「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。

【例】 そのままご使用いただく場合:平成 31 年 5 月 7 日

新元号へ訂正する場合 : ○○(新元号)

平成 1 年 5 月 7 日

※「1年」、「元年」どちらでも可

Q. 4 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい。

新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年5月以降当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、お手元の「平成」 表記の手形・小切手帳も引続き使用可能です。

● 10連体に関わるQ&A

Q. 1 **ATM**の利用はどうか。

ATMは以下のとおり稼動いたします。

① 本 店のATM

★ ATM稼動日 午前9時から午後5時

4月27日(土 休)、28日(日 休)、29日(月 昭和の日)、30日(火 退位の日)

5月1日(水 即位の日)、 5月2日(木 特別祝日)

5月3日(金 憲法記念日)5月4日(土 みどりの日)

5月5日(日 こどもの日)、5月6日(月 振替休) 稼動は10日間

② 寺島支店、 葛飾支店、 本所支店 各店のATM

- ★ ATM稼動日 4月27日 (土 休) 午前9時から午後5時 稼動は1日間
- ★ <u>ATM休止</u> 上記以外の連休日はすべて休止させていただきます。 休止は9日間
- ③ 当組合のキャシュカードを使って他行ATM(セブン銀行含むコンビニATM等)

★ ATM稼動日 午前9時から午後5時

4月27日(土 休)、28日(日 休)、29日(月 昭和の日)、30日(火 退位の日)

5月1日(水 即位の日)、 5月2日(木 特別祝日)

5月3日(金 憲法記念日)5月4日(土 みどりの日)

5月5日 (日 こどもの日)、5月6日 (月 振替休) 稼動は10日間 ただし、

5月3日 (金 憲法記念日)5月4日 (土 みどりの日)02日間は、セブン銀行のコンビニATMは、ご利用いただけません。

Q. 2 10連休前後の各種手続きに影響はあるか。

10 連休となることにより、 連休前後に受付が集中し、通常よりもお取引完了に時間をいただく場合がございます。お急ぎの場合は、連休前の4月25日(木)までにお手続きいただきますようお願い申し上げます。また、通常月初等でお送りしていたお客さま宛ての通知物も10連休明けの送付となる可能性があります。

Q. 3 改元で休日となる4月30日、5月1日、5月2日を満期日としている定期預金の取り扱いは、 どうなるのか。

祝日明けの営業日 5 月 7 日 (火) 以降、当組合の店頭窓口処理(または得意先担当者お預かり) にて、ご継続、ご解約処理をさせていただきます、この場合、満期日から処理日までの利息は普通預金利息を適用させていただきます。

Q. 4 改元で休日となる4月30日、5月1日、5月2日が期日となっている融資の返済については、 どうなるのか。

割引手形の期日が、4月30日、5月1日、5月2日である場合、連休明けの営業日5月7日(火) に決済となります。

手形貸付の期日が、4月30日、5月1日、5月2日である場合、連休明けの営業日5月7日(火)にご返済いただきます。手形貸付の期日からご返済日までの約定利息はいただきます。

証書貸付の毎月のご返済日が、休日の関係で4月30日、5月1日、5月2日である場合、連休明けの営業日5月7日(火)に口座振替ご返済いただきます。

お客さまのお手元の返済予定表にあるご返済日が、5月7日に変わるだけで、ご返済金額・利息等は変更ございません。

Q. 5 10連休中に口座振替がある場合、どうなるのか。

10連休中に口座振替日があります場合、口座からの引落日は、翌営業日である(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。

Q. 6 従業員の給与に係る源泉所得税や特別徴収住民税の納付はどうなるか。

連休前後は、窓口が混み合うことが予想されますので、従業員さまの給与に係る源泉所得税や特別徴収住民税のご納付は、お早めにお持ち込みください。