

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

東 信用組合

当組合は、「お客さまの今に寄り添い、明日を拓くパートナー」となることを役職員のモットーとして、お客さまの立場にたち、今後のご商売または生活上の課題解決にお役にたつような金融サービスのご提供に努めております。そのため、以下の通り「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定いたしました。この方針を全役職員で共有・実践し、お客さまとの信頼関係をさらに高めてまいります。

1. お客さまに最適な商品・サービスのご提供

当組合は、投資信託やデリバティブ商品などのお客さまに元本割れとなる可能性のあるリスク商品の取扱いは行いません。

ご融資にあたっては、お客さまに対して金融機関として優越的な地位を利用せず、誠実かつ公正な姿勢で行動しますとともに、お客さまの立場に立ち、お客さまの発展、繁栄、課題解決のお役に立つ健全な融資を行います。

2. 手数料等の明確化

お客さまにご負担いただく手数料その他の費用については、「手数料一覧表」をホームページや店頭に掲示、また、資料等により具体的に分かりやすくご説明します。

3. 重要な情報のわかりやすいご提供

お客さまにご提供する金融商品・サービスの特徴、取引条件、必要書類等、ご契約いただくにあたっての重要な情報については、お客さまにご理解とご判断をいただけるよう各種資料などを用いて分かりやすく丁寧に説明してまいります。

4. 「お客さま本位」を実現するための人材育成

法令等を遵守するとともに、金融商品やサービスについての的確なご説明が行えるよう、役職員の知識の向上に努めます。

付加価値の高いサービスをご提供できるように、人材育成や評価、販売態勢の改善等に努めます。